

Total No. of Printed Pages—7

**5 SEM TDC DSE COM (CBCS) 502 (GR-III)**

**2024**

( November )

**COMMERCE**

( Discipline Specific Elective )

( For Honours/Non-Honours )

Paper : DSE-502 (Group-III)

**( Retail Management )**

*Full Marks : 80*

*Pass Marks : 32*

*Time : 3 hours*

*The figures in the margin indicate full marks  
for the questions*

1. নির্দেশনা অনুযায়ী তলত দিয়াসমূহৰ উত্তৰ লিখা :  $1 \times 8 = 8$

Answer the following as directed :

- (a) 'ৰিটেল' শব্দটো \_\_\_\_\_ শব্দৰ পৰা লোৱা হৈছে।

The word 'retail' is derived from the  
\_\_\_\_\_ word.

- (i) গ্ৰীক্

Greek

(ii) লেটিন  
Latin

(iii) ফ্ৰেঞ্চ  
French

(iv) অমেৰিকান  
American

( শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা )

( Choose the correct answer )

(b) বাৰ্ ক'ড কি?

What is bar code?

(c) ষ্টোৰ আৰু অনা-ষ্টোৰ-ভিত্তিক বিক্ৰেতাৰ মাজত  
এটা পাৰ্থক্য লিখা।

Write one difference between store  
and non-store-based sellers.

(d) ভাৰতবৰ্ষৰ এটা খুচুৰা স্পেচি়ালিটি বজাৰৰ নাম  
লিখা।

Name a retail speciality market in  
India.

(e) TQMৰ পূৰ্ণ ৰূপ লিখা।

Write the full form of TQM.



- (f) 'পৰিবহণ পৰিচালনা' \_\_\_\_\_ৰ সৈতে জড়িত।  
( খালী ঠাই পূৰণ কৰা )

'Transportation management' deals with \_\_\_\_\_.

( Fill in the blank )

- (g) সংঘবদ্ধ আৰু অনা-সংঘবদ্ধ খুচুৰা ব্যৱসায়ৰ এটা পাৰ্থক্য লিখা।

Write one difference between organized and unorganized retailing.

- (h) ওৱালমাৰ্টে বাণিজ্য চুক্তি কৰিছে  
Walmart has tie-up with

(i) ভাৰতী এণ্টাৰপ্ৰাইজৰ সৈতে  
Bharti Enterprises

(ii) ৰিলাইঞ্চ ৰিটেলৰ সৈতে  
Reliance Retail

(iii) আদিত্য বিৰলাৰ সৈতে  
Aditya Birla

(iv) টাটাৰ সৈতে  
TATA

( শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা )

( Choose the correct answer )

2. তলত দিয়া যি কোনো চাৰিটাৰ ওপৰত চমু টোকা লিখা :

4×4=16

Write short notes on any *four* of the following :

(a) খুচুৰা ব্যৱসায়ৰ প্ৰকৃতি

Nature of retailing

(b) ডিপাৰ্ট্মেণ্টেল ষ্টোৰ

Departmental store

(c) ইণ্ডেণ্টৰী মেনেজ্‌মেণ্ট

Inventory management

(d) সংঘবদ্ধ খুচুৰা ব্যৱসায়

Organized retailing

(e) ফ্ৰেঞ্চাইচিং

Franchising

(f) চুপাৰমাৰ্কেট

Supermarket

3. (a) খুচুৰা ব্যৱসায়ৰ পৰিসৰ কি? প্ৰতিযোগিতামূলক  
ব্যৱসায় পৰিবেশত এজন খুচুৰা ব্যৱসায়ীৰ  
কাৰ্যাৱলী ব্যাখ্যা কৰা।

4+10=14



What are the scopes of retailing?  
Explain the functions of a  
retailer in a competitive business  
environment.

নাইবা / Or

- (b) 'খুচুৰা ব্যৱসায়ী' বুলিলে কি বুজা? ভাৰতবৰ্ষৰ  
খুচুৰা ব্যৱসায় খণ্ডৰ উন্নয়নৰ বাবে বিভিন্ন  
কাৰকসমূহ আলোচনা কৰা। 14

What do you understand by the  
term 'retailer'? Discuss the various  
reasons for growth of retail sector in  
India.

4. (a) ভাৰতবৰ্ষৰ খুচুৰা ব্যৱসায়ৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰসমূহ বৰ্ণনা  
কৰা। 14

Describe the different types of  
retailing in India.

নাইবা / Or

- (b) খুচুৰা ব্যৱসায়ৰ সাংগঠনিক আকৃতি কি? ষ্টোৰ  
আৰু অনা-ষ্টোৰ-ভিত্তিক খুচুৰা ব্যৱসায়ৰ মাজত  
পাৰ্থক্য লিখা। 4+10=14

What are the organizational structures of retail stores? Differentiate between store and non-store-based retailing.

5. (a) 'লজিস্টিক্স মেনেজমেন্ট' বুলিলে কি বুজা? লজিস্টিক্স মেনেজমেন্টৰ উপাদানসমূহ আলোচনা কৰা। 4+10=14

What do you understand by the term 'logistics management'? Discuss the elements of logistics management.

নাইবা / Or

- (b) ওয়েবহাউচিং কি? খুচুৰা ব্যৱসায়ত ইয়াৰ লাভালাভ সম্পৰ্কে আলোচনা কৰা। 14

What is warehousing? Discuss its benefit in retailing.

6. (a) খুচুৰা ব্যৱসায় খণ্ডৰ গোলকীয় ধাৰা আলোচনা কৰা। তাৰতৰ্ফৰ খুচুৰা ব্যৱসায় খণ্ডৰ বৰ্তমানৰ ধাৰা কেনেকুৱা, ব্যাখ্যা কৰা। 7+7=14

Discuss the global trends of retail sector. Explain the recent trend in Indian retail sector.



নাইবা / Or

- (b) ভাৰতবৰ্ষ কৌটি কৌটি মানুহৰ জনবসতিপ্ৰধান দেশ, তথাপিও খুচুৰা ব্যৱসায়ী উদ্যোগ প্ৰতিষ্ঠানে নিপুণ মানৱ-শক্তিৰ অভাৱ অনুভৱ কৰে। ব্যাখ্যা কৰা। 14

India being the land of crores of people, yet retail industry is facing the shortage of skilled manpower. Explain.

★ ★ ★